



RECHTSBESCHERMING STUDENTEN

Theologische Universiteit Kampen

Inleiding

De student die zich in zijn belangen benadeeld acht, heeft diverse rechtsbeschermingmogelijkheden. De student kan een klacht indienen, bezwaar maken of in beroep gaan tegen een genomen beslissing van een orgaan van de universiteit dan wel het ontbreken ervan. Dat kan op grond van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) en daarop gebaseerde regelingen. De wetgever heeft bepaald welk orgaan bevoegd is de klacht, het bezwaar of het beroep in behandeling te nemen. Om te voorkomen dat een student zelfstandig moet bepalen op basis van de geldende wet- en regelgeving welk orgaan bevoegd is voor de behandeling van zijn klacht, bezwaar of beroep heeft de wetgever aan de instellingen voor hoger onderwijs opgedragen een toegankelijke en eenduidige faciliteit in te richten, waar de student zijn klacht, bezwaar of beroep kan indienen. Het is aan de faciliteit de ingekomen klacht, het bezwaar of beroep door te sturen naar het bevoegde orgaan.

De rechtsbescherming van de student kent een interne en een externe weg. Intern wil zeggen dat de student een klacht of geschil voorlegt aan een ter zake bevoegd orgaan binnen de universiteit. De externe beroepsprocedure kan de student volgen bij het college van beroep voor het hoger onderwijs. De student hoeft daarvoor niet de klacht in te dienen bij de faciliteit van de TUK. De procedure voor het indienen en de behandeling van een klacht en de betrokken commissies worden hieronder besproken. Voor de procedureregelingen zie men de website.

Faciliteit/ klachtenloket

De TUK heeft een faciliteit ingericht waaraan studenten een kwestie schriftelijk kunnen voorleggen. Deze faciliteit is het e-mailadres: klachtenloket@TUK.nl. Het secretariaat beheert dit e-mailadres en is er voor verantwoordelijk dat een kwestie bij de bevoegde commissie terecht komt. Een kwestie kan bestaan uit een klacht of een geschil. Het ligt voor de hand dat een student zich eerst wendt tot de persoon op wie de kwestie betrekking heeft of zich wendt tot de persoon die daar gezien zijn positie het meest voor in aanmerking komt. Als een klacht erg gevoelig ligt of een gesprek met de betrokkene niets oplevert, dan ligt het echter voor de hand dat de student direct naar de faciliteit gaat.

- **Klacht**

Een door een student of medewerker geuit zwaarwegend ongenoegen over een geleverde dienst, gedraging, handeling of situatie die een klager in het contact met de universiteit heeft ervaren en waarover hij geen oplossing binnen de universiteit kan bereiken. Onder een gedraging wordt ook een 'nalaten' verstaan. Een klacht van een student wordt behandeld door het college van bestuur. De universiteit moet zorg dragen voor een adequate behandeling van mondelinge en schriftelijke klachten over gedragingen van de universiteit en degenen die onder haar verantwoordelijkheid werken. Zie voor procedure en nadere bepalingen over klachten de *Regeling meldpunt klachten* op de website van de TUK.

- **Geschil**

Een geschil bestaat uit een verschil van mening tussen een persoon en een bevoegde instantie binnen de universiteit. Aan een geschil gaat in de regel een beslissing vooraf. Een geschil wordt afhankelijk van de aard en inhoud van het geschil behandeld door het college van beroep voor de examens of het college van bestuur.

Binnen de groep van geschillen is een onderscheid te maken tussen geschillen die – kortweg – betrekking hebben op een beoordeling van een prestatie van de student en andere geschillen die meer algemeen van aard zijn.

Geschillen met betrekking op beoordeling van een prestatie van een student

De eerste categorie geschillen gaat bijvoorbeeld om geschillen naar aanleiding van een beslissing van de examencommissie of examinator. Deze geschillen worden door de faculteit ter behandeling voorgelegd aan het college van beroep voor de examens.

Geschillen waarover het college van bestuur als bevoegd orgaan is aangewezen

Bij andere geschillen kan gedacht worden aan een geschil over de hoogte van het te betalen (instellings)collegegeld of de vergoeding van onkosten. Deze geschillen worden door de faculteit voorgelegd aan de geschillencommissie. De geschillencommissie adviseert het college van bestuur inzake het geschil. Het college van bestuur neemt niet eerder dan na ontvangst van een advies van de geschillencommissie een beslissing.

De algemene bevoegdheden en taken van de genoemde gremia worden hieronder nader beschreven.

College van bestuur

Het college van bestuur is bevoegd op grond van de wet beslissingen te nemen met betrekking tot de volgende zaken en aangelegenheden:

- vermindering en vrijstelling collegegeld;
- inschrijving en uitschrijving;
- financiële ondersteuning;
- overtreding van huisregels en ordemaatregelen

Tegen deze beslissingen kan de student bezwaar maken bij het college van bestuur. Voor de behandeling van het bezwaar en het nemen van een beslissing, legt het college van bestuur het bezwaar voor aan de geschillencommissie. Op basis van het advies van de geschillencommissie neemt het bestuur een finale beslissing. Tegen deze beslissing staat beroep open bij het college van beroep voor het hoger onderwijs.

Samenstelling college van Bestuur: prof. dr. M. te Velde (voorzitter) drs. J. de Jong MCM CMC (lid).

Geschillencommissie

De behandeling van een geschil door de geschillencommissie leidt tot een advies aan het college van bestuur dat een finale beslissing neemt over de kwestie. De commissie gaat na of een minnelijke schikking tussen partijen mogelijk is. De student kan waar het een uitspraak op een geschil betreft, tegen deze uitspraak in beroep gaan bij het college van beroep voor het hoger onderwijs. Het reglement *Geschillencommissie TUK* is te vinden op de website van de TUK.

Samenstelling geschillencommissie: extern, medewerker, student.

Examencommissie

De examencommissie is bevoegd op grond van de wet en het reglement voor de examencommissie de volgende beslissingen te nemen:

- een beslissing met betrekking tot het hebben voldaan aan de voorwaarden die de onderwijs en examenregeling stelt ten aanzien van kennis, inzicht en vaardigheden die nodig zijn voor het verkrijgen van een graad;
- een beslissing met betrekking tot het verzoek van degene die aanspraak heeft op uitreiking van het getuigschrift om daartoe nog niet over te gaan;
- een beslissing met betrekking tot het verlenen van vrijstelling voor het afleggen van één of meer tentamens;
- een beslissing met betrekking tot het verzoek van een student toestemming te verlenen om een door de student zelf samengesteld programma, bestaande uit onderwijseenheden die door de universiteit worden verzorgd, en waaraan een examen is verbonden te volgen, waarvan het examen leidt tot het verkrijgen van een graad, waarbij de commissie tevens aangeeft tot welke opleiding van de instelling dat programma wordt geacht te behoren;
- indien een student of extraneus fraudeert een beslissing met betrekking tot het ontnemen van het recht aan de betrokkene één of meer door de commissie aan te wijzen tentamens of examens af te leggen, gedurende een door de commissie te bepalen termijn van ten hoogste een jaar;

Tegen deze beslissingen kan de student beroep aantekenen bij het college van beroep voor de examens. Ook kan een student bij de examencommissie een verzoek indienen om tot herziening van een besluit van de examencommissie of de examinatoren te komen.

Het reglement *Examencommissie TUK* is te vinden op de website.

Samenstelling examencommissie: E. Blokland MSc, drs. I.D. Haarsma (voorzitter), prof. dr. P.H.R. van Houwelingen, drs. J. Modderman (extern), drs. C.T. Schaafsma (ambtelijk secr.)

College van beroep voor de examens

Het college van beroep voor de examens is bevoegd met betrekking tot geschillen over de beoordeling van de geleverde prestaties van studenten. Het college van beroep voor de examens is bevoegd ten aanzien van de volgende beslissingen:

- een beslissing met betrekking tot een bindend studieadvies (artikel 7.8b lid 3 en 5 WHW);
- een beslissing van het college van bestuur met betrekking tot de mededeling aan de Dienst Uitvoering Onderwijszaken dat de student met goed gevolg het afsluitende examen heeft afgelegd (artikel 7.9d WHW)
- een beslissing, niet zijnde besluiten van algemene strekking, met betrekking tot vooropleidingseisen en toelatingseisen genomen op grond van titel 2 van hoofdstuk 7 van de WHW, met het oog op de toelating tot examens;
- een beslissing op grond van een aanvullend onderzoek op basis waarvan het college van bestuur kan bepalen dat de bezitter van een diploma voorbereidend wetenschappelijk onderzoek welke niet voldoet aan de eisen voor inschrijving in een opleiding van de TUK toch wordt ingeschreven onder de voorwaarde dat blijkens het onderzoek wordt voldaan aan inhoudelijk daarmee vergelijkbare eisen (artikel 7.25 lid 4 WHW);
- beslissingen van de examencommissie en examinatoren;
- beslissingen van een door het college van bestuur ingestelde commissie ten behoeve van het colloquium doctum (artikel 7.29 lid 1 WHW);
- beslissingen, genomen op grond van artikel 7.30a en 7.30b WHW, met betrekking tot toelating tot de master.

Het college van beroep voor de examens heeft de taak na te gaan of een minnelijke schikking tussen de student en het orgaan waarop het geschil betrekking heeft tot stand kan worden gebracht. Het

college voert een marginale toetsing uit en heeft de bevoegdheid tot het vernietigen van beslissingen. Dan zal het orgaan dat de beslissing had genomen opnieuw moeten beslissen met inachtneming van de uitspraak van het college.

Samenstelling college van beroep voor de examens: extern, docent, student

College van beroep voor het hoger onderwijs (landelijk orgaan)

Het college van beroep voor het hoger onderwijs is bevoegd een uitspraak te doen over alle geschillen op grond van de WHW of daarop gebaseerde regelingen die de relatie student-universiteit betreffen. Daarbij geldt wel dat de mogelijkheden die de interne rechtsbeschermingprocedure biedt moeten zijn uitgeput. Het college van beroep voor het hoger onderwijs kan bijvoorbeeld een uitspraak doen over geschillen met betrekking tot de volgende onderwerpen: collegegeld of examengeld, financiële ondersteuning, vrijstellingen, inschrijving, vrijwillige bijdrage en overtreding van de huisregels en ordemaatregelen van de universiteit. Zie voor meer informatie: <http://www.cbho.nl>.

Klachtencommissie ongewenst gedrag

Indien er sprake is van ongewenst gedrag, kan de klager zich wenden tot de klachtencommissie ongewenst gedrag of de vertrouwenspersoon. De *klachtenregeling ongewenst gedrag* is te vinden op de website van de TUK.

Samenstelling klachtencommissie ongewenst gedrag: drs. G.L. Born (vz), mw. Mr. N. Jansen-Van Prooijen (ambt. secr), Verwooldsebeek 64, 8033 DC Zwolle, tel 038-4533108, mw. mr. M. Verhage-van Kooten, mw. drs. N.G. Nuninga-Douma.

Vertrouwenspersoon: mw. Myriam Klinker- de Klerck (intern) en dhr. Wilfred de Vries (extern).

Meldpunt vertrouwensinspecteurs (landelijk meldpunt)

Studenten, docenten, directies en besturen kunnen de vertrouwensinspecteurs van Inspectie van het Onderwijs benaderen wanneer zich in of rond de universiteit problemen voordoen op het gebied van:

- ongewenst gedrag (seksuele intimidatie en seksueel misbruik);
- lichamelijk geweld;
- grove pesterijen;
- extremisme en radicalisering.

De vertrouwensinspecteur is tijdens kantooruren bereikbaar op 0900-1113111 (lokaal tarief).